

## IT-SYSTEMTECHNIKER

### im Bereich IT und Telekommunikation (m/w/d)

**Arbeitsort:** Südstraße 1, 09221 Neukirchen

**Beschäftigungsverhältnis:** Vollzeit, Teilzeit

**Einstellungstermin:** nächstmöglich

Seit 2014 ist die ITAS AG am Standort Neukirchen/Erz. als Systemhaus für Systemhäuser im Bereich Kommunikations- und Netzwerktechnik für Unternehmen tätig. Das inhabergeführte Unternehmen bietet Telekommunikations- und IT-Netzwerkösungen für Unternehmenskunden an. Dabei arbeiten wir deutschlandweit mit Partnern zusammen.

#### Aufgaben, die dich bei uns erwarten:

- Du bearbeitest telefonische Kundenanfragen
- eröffnen von Incidents oder Service Requests
- Entgegennahme von Kundenanfragen und Du erstellst Fehler-Tickets und Anforderungen im Entwickler-Ticketsystem
- Du schulst die Kunden zu den Produkten/Modulen
- Du nimmst die Ersteinrichtung für die Kunden vor
- Sachgemäße Dokumentation der Tätigkeiten in deutscher und englischer Sprache
- Erstlösungsversuche auf Grundlage von Lösungsdaten
- Erweiterung der Wissensdatenbank

#### Deine Qualifikationen:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich bzw. ein IT-Affiner Quereinsteiger
- Kenntnisse mit Windows Client Betriebssystemen (7,8,10)
- Kenntnisse in den Bereichen Active Directory, Netzwerk, VPN Access, Backup und Firewall Erste Erfahrungen im Bereich der Kundenbetreuung/ -support per Telefon wünschenswert
- Verhandlungssicher Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Du kannst erklärungsbedürftige Sachverhalte verständlich darstellen und hast gute kommunikative Fähigkeiten

#### Warum Sie bei UNS genau richtig sind:

- Einiges ist noch neu für dich? Kein Problem, wir unterstützen dich.
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Fachliche und persönliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Abwechslungsreiche Projekte und selbstbestimmtes Arbeiten
- Flache Hierarchien und eine DU-Kultur
- Jobrad
- Kostenloses Wasser
- KiTa-Zuschuss
- Bewegte Pause
- Mitarbeitererevents
- Betriebliche Altersvorsorge
- Darüber hinaus bieten wir Dir einen Arbeitsplatz mit Ausblick ins Grüne, der die nötige Entspannung zwischen der Bearbeitung von Aufgaben garantiert.

Interessiert? Dann überzeugen Sie uns und senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail, mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin bitte an: [jobs@itas.ag](mailto:jobs@itas.ag) zu.

*\* Die Ausschreibung richtet sich generell an weibliche, männliche und geschlechtsneutrale Bewerber. Der Einfachheit halber wird nur die maskuline Form benutzt.*

## KONTAKT

### ITAS AG

Südstraße 1  
09221 Neukirchen

 Herr Rolf Mittag

 +49 (371) 56004-456

 [rolf.mittag@itas.ag](mailto:rolf.mittag@itas.ag)

 [www.itas.ag](http://www.itas.ag)

FACHKRÄFTEPORTAL ERZGEBIRGE

c/o Wirtschaftsförderung Erzgebirge GmbH