

## SERVICEMITARBEITER (M/W/D)

**Arbeitsort:** Aue-Bad Schlema

**Weitere Arbeitsorte:** Filialgebiet Aue

**Beschäftigungsverhältnis:** Teilzeit

**Einstellungstermin:** schnellstmöglich

In der Erzgebirgssparkasse ist zum nächstmöglichen Termin im Bereich S-Privatkunden eine unbefristete Stelle als

### Servicemitarbeiter (m/w/d)

mit einer Wochenarbeitszeit bis max. 32 Stunden zu besetzen.

#### Das Aufgabengebiet umfasst im Wesentlichen:

- erster Ansprechpartner für unsere Kunden rund um alle Serviceangelegenheiten
- direkte oder telefonische Terminvereinbarungen
- selbstständiger Verkauf einfacher Finanzdienstleistungsprodukte und Serviceleistungen
- Begleitung unserer Kunden bei der Bedienung unserer Automaten und bedarfsgerechter Nutzung unserer digitalen Lösungen, z.B. Online-Banking
- Sie übernehmen serviceorientierte Dienstleistungstätigkeiten wie z. B. die Abwicklung des Zahlungsverkehrs, der Kontoführung sowie die Bearbeitung allgemeiner Kundenanfragen

#### Folgende Voraussetzungen sollten Sie mitbringen

- idealerweise einen Abschluss als Sparkassen-/Bankkaufmann oder eine vergleichbare Ausbildung
- freundliches und kompetentes Auftreten
- hohe Dienstleistungsorientierung
- Ihnen liegt der Kundenservice am Herzen
- Begeisterung für digitale Lösungen, z.B. Online-Banking oder Apps

#### Wir bieten Ihnen:

- sichere, zukunftsorientierte Beschäftigung bei einem der größten Arbeitgeber im Erzgebirgskreis
- attraktive Vergütung auf Basis TVöD-S (Entgeltgruppe 6) zuzüglich tariflicher Jahressonderzahlungen
- vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge
- 32 Tage Urlaub sowie zusätzlich am 24.12. und 31.12. frei
- Mitarbeitervergünstigungen (Mitarbeiterkonditionen, JobRad und diverse Zuschüsse)
- moderne Arbeitsbedingungen, Weiterentwicklungsmöglichkeiten sowie ein zertifiziertes betriebliches Gesundheitsmanagement

#### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich hier: [Erzgebirgssparkasse Onlinebewerbung \(mein-check-in.de\)](https://www.erdgebirgssparkasse.de/onlinebewerbung)

Schwerbehinderte Bewerber werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt. Ein entsprechender Nachweis ist der Bewerbung beizulegen. Es wird darauf hingewiesen, dass nur vollständige und fristgerecht eingegangene Bewerbungsunterlagen im Auswahlverfahren berücksichtigt werden können.

#### Haben Sie Fragen?

Herr Kai Grunert, Bereichsleiter S-Privatkunden (Tel. 03733/139-1339) und Herr Markus Krauß, Personalentwickler (Tel. 03733/139-3380) stehen Ihnen für Auskünfte gern zur Verfügung.

Weitere Informationen zur Erzgebirgssparkasse als Arbeitgeber finden Sie unter: [www.erdgebirgssparkasse.de](https://www.erdgebirgssparkasse.de).

## KONTAKT

### **Erzgebirgssparkasse**

Große Kirchgasse 18  
09456 Annaberg-Buchholz

 Herr Markus Krauß

 +49 (0)3733 139-3380

 [markus.krauss@erzgebirgssparkasse.de](mailto:markus.krauss@erzgebirgssparkasse.de)

 [www.erzgebirgssparkasse.de](http://www.erzgebirgssparkasse.de)