

SERVICEBERATER (M/W/D)

In der Automobilbranche

Arbeitsort: Altmittweida

Einstellungstermin: 01.06.2024

Wir sind Vertragspartner der Marke Toyota und verweisen auf die hervorragende Qualität, Technik und Zuverlässigkeit der Fahrzeuge dieser Marke. Wir fühlen uns verpflichtet, dieses Image an die Kunden weiterzugeben

Wir suchen für die **Auto Forum GmbH in Altmittweida** zum nächstmöglichen Zeitpunkt

einen engagierten Serviceberater (m/w/d)

Sie sind im täglichen Kundenkontakt die Nahtstelle zwischen den Kunden und unserem Autohaus. Dabei leben Sie Kundenorientierung und Dienstleistungsqualität auf hohem Niveau.

Was wir bieten:

- Interessanten und abwechslungsreichen Aufgabenbereich
- Individuelle Förderung mit vielfältigen Weiterbildungsmöglichkeiten
- Aufgeschlossenes und sympathisches Team
- Job-Bike-Leasing
- Urlaubsgeld, Weihnachtsgeld, Provision, Zulagen
- Kostenfreie Parkplätze
- Mitarbeiterevents, Sommerfeste, Weihnachtsfeiern
- jährliche Mitarbeitergespräche, Mitarbeiterbefragungen
- Mitarbeiterkonditionen bei Kauf von Fahrzeugen und Werkstattterminen
- digitaler Dienstplan per App
- unbefristeter Arbeitsvertrag
- bis zu 30 Tagen Urlaub

Welche Aufgaben Sie erwarten:

- Kundenbetreuung in allen Phasen des Serviceprozesses – von der Dialogannahme bis zur Fahrzeugrückgabe
- Aktive Vermarktung von Service- und Reparaturleistungen
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und professionelles Reklamationsmanagement
- Aktive Ermittlung der Kundenwünsche und des Reparaturbedarfs
- Auftrags- und Terminverfolgung inklusive Qualitätskontrolle
- Rechnungsstellung, Rechnungsprüfung und -erläuterung
- Sicherstellung der Kundenmobilität

Was Sie mitbringen:

- Technische oder kaufmännische Ausbildung mit Berufserfahrung im Kfz-Gewerbe
- Qualifizierung zum Geprüften Automobilserviceberater (m/w/d) oder die Bereitschaft, sie zu erlangen
- Fundierte Markt- und Branchenkenntnisse
- Ausgeprägte Kontaktfreude und Kundenorientierung
- Ausgeprägter Teamgeist mit der Fähigkeit und Bereitschaft zur Vernetzung mit den anderen Unternehmensbereichen im Autohaus
- Engagement, Belastbarkeit sowie Lern- und Leistungsbereitschaft
- Gutes technisches Verständnis
- Hohe Motivation

Wenn sie diese berufliche Herausforderung mit Interessanten Perspektiven reizt, dann möchten wir Sie gerne kennenlernen und freuen uns auf Ihre Bewerbung in PDF-Form

an karriere@ahcgruppe.de

oder

KONTAKT

Autohaus Chemnitz GmbH

Neefestraße 127-129
09119 Chemnitz

 Frau Peggy Rantzsch
 +49371912052
 p.rantzsch@ahcgruppe.de
 www.ahcgruppe.de