

MITARBEITER (M/W/D) IT-SUPPORT

In Chemnitz und Zwickau

Arbeitsort: Chemnitz

Einstellungstermin: nächstmöglich

Akkodis ist ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich Engineering & IT. Als globaler Partner unterstützen wir unsere Kunden dabei, innovative und effiziente Lösungen zu entwickeln. Seit über 20 Jahren liegt unser Fokus am Standort Chemnitz auf dem Engineering im Sondermaschinenbau. Sowohl in der Entwicklung & Konstruktion als auch in der Planung & Softwareentwicklung verwirklichen wir die Innovationen, von denen unsere Kunden profitieren.

Du hast eine Leidenschaft für Technologien und möchtest anderen Menschen mit deinem Know-how bei der Lösung ihrer IT-Probleme unterstützen? Dann haben wir die perfekte Position für Dich, um Dein Können einzusetzen und unser Team im Raum Chemnitz oder Zwickau zu verstärken.

Deine Tätigkeitsschwerpunkte

- Unterstützung des IT-Helpdesks im First Level Support
- Analyse und Bearbeitung von Anfragen und Störungsmeldungen im Ticketsystem
- Lösung von IT-technischen Problemen oder Weiterleitung
- Dokumentation und Reporting der Vorgänge
- Betreuung und Wartung der lokalen IT-Systeme und Anwendungen

Was dich auszeichnet

- Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation, Quereinsteiger mit IT-Affinität
- Fundierte Kenntnisse im Umgang mit Betriebssystemen (z.B. Windows, Linux) und Office-Anwendungen
- Erfahrungen in einem Tool zum Remotezugriff (z.B. TeamViewer)
- Erste Erfahrungen mit einem Ticketsystem und Softwareanwendungen wünschenswert
- Verhandlungssichere Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse
- Bereitschaft zum Schichtdienst

Das erwartet dich

- Unbefristeter Arbeitsvertrag, inkl. Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Flexible Arbeitszeiten mit der Option zum anteiligen Mobile Working
- Fachliche und persönliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Abwechslungsreiche Projekte und selbstbestimmtes Arbeiten
- Flache Hierarchien und eine DU-Kultur
- Regelmäßige Mitarbeitererevents
- Zuschuss zum Deutschland-Ticket
- Betriebliche Altersvorsorge
- Eine Unfallversicherung, die auch im privaten Bereich gültig ist

Wir haben Dein Interesse geweckt? Dann sende uns direkt Deine Bewerbung zu. Für Rückfragen stehen wir Dir gerne zur Verfügung. Wir freuen uns über die Bewerbung von Menschen, die zur Vielfalt unseres Unternehmens beitragen.

KONTAKT

Akkodis Germany Tech Experts GmbH

Zwickauer Straße 56
09112 Chemnitz

 Frau Michelle Bernhardt

 +49 (0)371 27326-607

 karriere-chemnitz@akkodis.com

 www.akkodis.com/de

