

## MITARBEITER (M/W) KUNDENSERVICE

**Arbeitsort:** Fabrikstr. 1, 09387 Jahnsdorf OT Pfaffenhain

**Beschäftigungsverhältnis:** Vollzeit

**Einstellungstermin:** nächstmöglich

### **ABUS - mit Sicherheit in Deine Zukunft**

Die ABUS Pfaffenhain GmbH mit Sitz in Jahnsdorf (bei Stollberg / Sachsen) steht seit rund 75 Jahren im Dienst der Sicherheit und gehört seit 2003 zur internationalen ABUS Firmengruppe. Schließanlagen von ABUS Pfaffenhain stehen weltweit für höchste Qualität und werden in unterschiedlichsten Objekten – vom Einfamilienhaus bis hin zum 7-Sterne-Hotel in Dubai – eingesetzt. Schlüssel für unseren Erfolg sind innovative Produkte, eine starke Kundenorientierung und hohe Standards in Produktion und Entwicklung.

Profitiere von der Möglichkeit in ein expandierendes und zukunftsorientiertes Unternehmen hineinzuwachsen.

### **ABUS Pfaffenhain bietet Dir**

- Die Mitarbeit in einem hochmotivierten Team aus erfahrenen Mitarbeitern
- Eine intensive Einarbeitung und berufliche sowie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Flache Strukturen, wenig Formalismus, kurze Entscheidungswege
- Persönliche Wertschätzung, Ehrlichkeit und Identität
- Gesundheitsförderung (Sportraum, Rückenschule etc.)
- Dienstradleasing
- Zuschuss zum Jobticket der VMS/ Deutschlandticket
- Gute Verpflegung in unserem eigenen Bistro (subventionierte Speisen)

### **Deine Aufgaben**

Wir suchen mit vorerst befristeter Einstellung eine Schwangerschafts-/ Elternzeitvertretung:

- Kundenkommunikation
- lösungsorientierte Bearbeitung von Beanstandungen und Sonderwünschen unserer Kunden und Märkte
- weiterer Ausbau unseres weltweiten Partner-Netzwerkes
- Mitarbeit bei Präventionsmaßnahmen zur Fehler-vermeidung

Wir suchen eine/-n kommunikationsstarke/-n Mitarbeiter/-in für unser kleines Serviceteam in Vollzeit.

### **Dein Profil**

- Erfahrung im Bereich Kundenservice und Reklamationsbearbeitung, idealerweise für technische Produkte
- kommunikativ und lösungsorientiert
- gutes technisches Verständnis
- sichere Sprachkenntnisse in Wort und Schrift in Englisch und gern auch in Französisch
- Teamfähigkeit
- eigenverantwortliches und selbständiges Arbeiten

### **Haben wir Dein Interesse geweckt?**

Sende Deine aussagekräftige Bewerbung – bevorzugt per Email – mit der Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und der Gehaltsvorstellung an:

ABUS Pfaffenhain GmbH, Ina Pudlat, Fabrikstr. 1, 09387 Jahnsdorf

Telefon: 037296/713-242, E-Mail: [bewerbungen@abus-pfaffenhain.de](mailto:bewerbungen@abus-pfaffenhain.de)

## KONTAKT

### **ABUS Pfaffenhain GmbH**

Fabrikstr. 1  
09387 Jahnsdorf OT Pfaffenhain

 Frau Ina Pudlat

 +49 (0)37296 713242

 [bewerbungen@abus-pfaffenhain.de](mailto:bewerbungen@abus-pfaffenhain.de)

 [www.abus.com](http://www.abus.com)

FACHKRÄFTEPORTAL ERZGEBIRGE

c/o Wirtschaftsförderung Erzgebirge GmbH