

MITARBEITER KUNDENBETREUUNG/ CUSTOMER SERVICE AGENT (M/W/D)

Arbeitsort: KOMSA Allee 1, 09232 Hartmannsdorf

Beschäftigungsverhältnis: Teilzeit

Einstellungstermin: nächstmöglich

Unsere Kunden können sich auf uns verlassen – das ist unser Qualitätsversprechen. Damit wir dieses Versprechen auch weiterhin einlösen können, brauchen wir Dich. Als Customer Service Agent übernimmst Du unterstützende Aufgaben im Kundensupport und klärst die Anfragen unserer Kunden. Du bist eine wichtige Basis für die Zufriedenheit unserer Kunden. Die Stelle ist befristet in Teilzeit (30h/Woche) zu besetzen.

Deine Verantwortung

Kurz gesagt: Du bist Ansprechpartner für unsere Kunden zu operativen Anfragen und unterstützt unsere Customer Service Manager im Tagesgeschäft.

Ausführlicher:

- Du bearbeitest Kundenanfragen beispielsweise zu Lieferterminen, Bestellfristen, Reklamationen, Produktdetails u.ä.
- Du bist verantwortlich für das Anlegen und Pflegen von Kunden- und Artikelstammdaten in unseren Systemen
- Du nimmst Kundenaufträge und -bestellungen entgegen

Das bieten wir Dir

- 30 Tage Jahresurlaub
- Individuelle Entwicklung & Weiterbildung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Flexible Arbeitszeiten
- Homeoffice
- Betriebsrestaurant mit günstigen Mitarbeiter-Preisen
- KiTa-Zuschuss
- Betriebskindergarten
- Möglichkeit der Teilnahme an Sportkursen und Massagen
- Teamevents
- ... und viel mehr! Die Übersicht aller unserer Mitarbeiterleistungen findest Du unter:
<https://komsa.com/karriere/arbeiten-bei-komsa/mitarbeiterleistungen/>

Deine Qualifikationen

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Du bringst idealerweise bereits Erfahrung in der Bearbeitung von Kundenanfragen mit
- Du zeichnest dich durch eine strukturierte und selbständige Arbeitsweise aus
- Du hast ein freundliches und verbindliches Auftreten
- Du besitzt eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung

Die Position ist bei der KOMSA Services GmbH zu besetzen. Die KOMSA-Tochter ist auf das Dienstleistungsgeschäft spezialisiert und konzentriert sich auf IoT-Servicedienstleistungen für öffentliche Institutionen, große Handelskonzerne, Unternehmen der Automobilindustrie oder der chemischen Industrie.

**Die Ausschreibung richtet sich generell an weibliche, männliche und geschlechtsneutrale Bewerber. Der Einfachheit halber wird nur die maskuline Form benutzt.*

Bewirb' Dich jetzt direkt online: <https://komsa.com/karriere/offene-stellen/mitarbeiter-kundenbetreuung-customer-service-agent-m-w-d-hartmannsdorf-chemnitz/>

oder per E-Mail an: jobs@komsa.com

KONTAKT

KOMSA AG

KOMSA Allee 1
09232 Hartmannsdorf

 Frau Kristin Wäcker
 [+49 \(0\)3722 713-730](tel:+49(0)3722713730)
 jobs@komsa.de
 www.komsa.de

FACHKRÄFTEPORTAL ERZGEBIRGE
c/o Wirtschaftsförderung Erzgebirge GmbH