IT-TECHNIKER (M/W/D) HELP DESK

Arbeitsort: Chemnitz
Einstellungstermin: nächstmöglich

Akkodis ist ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich Engineering & IT. Als globaler Partner unterstützen wir unsere Kunden dabei, innovative und effiziente Lösungen zu entwickeln. Seit über 20 Jahren liegt unser Fokus am Standort Chemnitz auf dem Engineering im Sondermaschinenbau. Sowohl in der Entwicklung & Konstruktion als auch in der Planung & Softwareentwicklung verwirklichen wir die Innovationen, von denen unsere Kunden profitieren.

Bist Du bereit, in die Welt der Technologie einzutauchen und Deine Karriere im IT-Support zu starten? Egal ob Hardware-, Software- oder Netzwerkprobleme - Du kannst jede Herausforderung meistern? Dann suchen wir genau Dich als IT-Supporter (m/w/d) für unser Team!

Deine Aufgabenschwerpunkte

- Erfassung und Bearbeitung von IT-Support-Anfragen (1st oder 2nd Level) per Remotezugriff anhand der übermittelten Tickets
- Entgegennahme und Lösung von Störungsmeldungen von Kunden v.a. im Bereich Windows Client, aber auch Linux und OSX
- Sachgemäße Dokumentation der Vorgänge in deutscher und englischer Sprache
- Erweiterung der Wissensdatenbank

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, gern auch Quereinsteiger mit entsprechend technischer Erfahrung
- Erste Erfahrung im Remotesupport mit End-Usern
- Kenntnisse mit Windows Betriebssystemen, MS Office und weiteren Softwareapplikationen
- Erfahrungen im Bereich der Client Hardware: Notebook, Workstations etc.
- Bereitschaft zum Schichtdienst
- Verhandlungssichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Das erwartet dich

- Unbefristeter Arbeitsvertrag, inkl. Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Flexible Arbeitszeiten mit der Option zum anteiligen Mobile Working
- Fachliche und persönliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Abwechslungsreiche Projekte und selbstbestimmtes Arbeiten
- Flache Hierarchien und eine DU-Kultur
- Regelmäßige Mitarbeiterevents
- Zuschuss zum Deutschland-Ticket
- Betriebliche Altersvorsorge
- Eine Unfallversicherung, die auch im privaten Bereich gültig ist

Sende uns direkt Deine Bewerbung zu. Für Rückfragen stehen wir Dir gerne zur Verfügung. Wir freuen uns über die Bewerbung von Menschen, die zur Vielfalt unseres Unternehmens beitragen.

KONTAKT

Akkodis Germany Tech Experts GmbH
Zwickauer Straße 56
09112 Chemnitz

Frau Michelle Bernhardt
+49 (0)371 27326-607
karriere-chemnitz@akkodis.com
www.akkodis.com/de