

## IT SUPPORT AGENT (M/F/D)

**Arbeitsort:** Waldstraße 7, 08261 Schöneck / Vogtland

**Weitere Arbeitsorte:** Jena, Homeoffice (Germany)

**Einstellungstermin:** nächstmöglich

Retail7 ist eine Tochtergesellschaft von GK Software, einem weltweit führenden Anbieter von Lösungen für den Einzelhandel. Die enge Zusammenarbeit zwischen Retail7 und GK Software ermöglicht es uns, innovative Technologien und umfassende Branchenkenntnisse zu kombinieren. Als Teil des GK Software-Konzerns bieten wir nicht nur ein inspirierendes Arbeitsumfeld, sondern auch die Möglichkeit, an wegweisenden Projekten im Einzelhandelssektor teilzunehmen und die Zukunft des Handels aktiv mitzugestalten.

In dieser Rolle liegt der Fokus vor allem auf dem Remote Support unserer Kunden verschiedener Branchen, die die Retail7 Kassenlösung einsetzen. Du wirst in direktem Kontakt mit den Endnutzern stehen, um sicherzustellen, dass unsere Software Lösungen einen reibungslosen Betrieb ermöglichen. Wenn du eine proaktive Persönlichkeit bist und Freude daran hast, anderen bei technischen Herausforderungen zu helfen, freuen wir uns darauf, dich in unserem Team begrüßen zu dürfen.

**Standorte:** Bürostandort nach Absprache (GK Software SE) oder 100% Remote

### Deine Aufgaben

- Beantwortung von IT-bezogenen Anfragen per Telefon, E-Mail oder Ticketsystem
- Diagnose und Lösung von Hardware- und Softwareproblemen
- Installation und Konfiguration von IT-Systemen
- Unterstützung bei der Einrichtung von Netzwerkverbindungen
- Dokumentation von Supportanfragen und Lösungen

### Dein Profil

- Ausbildung in der IT oder vergleichbare Qualifikation
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im IT-Support
- Erfahrungen mit verschiedenen Desktop- und Mobilbetriebssystemen
- Grundverständnis von Netzwerken und Hardware
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Wir bieten

- Flexible Arbeitszeiten
- Weiterbildungsmöglichkeiten in relevanten IT-Bereichen
- Moderner Arbeitsplatz mit neuester Technologie
- Gesundheitsfördernde Maßnahmen und Sportangebote
- Gemeinsame Events und Teambuilding-Aktivitäten

Wenn Du eine Karriere mit Perspektiven suchst, dann bewirb Dich jetzt über unser Karriereportal.

[Link zum Karriereportal der GK Software SE - IT Support Agent \(m/w/d\)](#)

Wir freuen uns auf Dich!

## KONTAKT

### GK Software SE

Waldstraße 7  
08261 Schöneck / Vogtland

☎ +49 (0)37464 840

✉ [careers@gk-software.com](mailto:careers@gk-software.com)

🌐 [www.gk-software.com](http://www.gk-software.com)

