

# IT-SERVICETECHNIKER DATACENTER (M/W/D)

Arbeitsort: Falkenstein

Beschäftigungsverhältnis: Vollzeit Einstellungstermin: nächstmöglich

Mit Leidenschaft für IT und Liebe zum Detail sind wir ein starker Hosting-Partner. Wir bieten einfache Lösungen für komplexe Themen und selbst entwickelte Hightech-Produkte für unsere Kunden weltweit. Hinter unserem Erfolg steht ein Team aus motivierten Spezialisten – unsere Mitarbeitenden. Als wichtigen Baustein unseres Unternehmens besetzen wir aktuell für unser Team folgende Stelle:

### IT-Servicetechniker Datacenter (m/w/d)

#### **DIESE AUFGABEN WARTEN AUF DICH:**

Wenn du technikbegeistert bist und im hohen Maße kunden- und serviceorientiert agierst, dann bist du hier genau richtig. Du übernimmst den 1st- und 2nd-Level-Support für unsere internationalen Kunden in den technischen Bereichen dedizierter Server sowie Colocation in deutscher und englischer Sprache. Hierbei bist du in einem jungen Team nicht nur verantwortlich für die Annahme und Bearbeitung von Tickets inklusive einem telefonischen Support, sondern übernimmst auch Aufgaben wie die Reparatur, Bereitstellung und Erweiterung von Kundensystemen oder die Wartung unserer IT-Infrastruktur im Datacenterpark Falkenstein/Vogtland.

#### DAMIT BEEINDRUCKST DU UNS:

- Gute Kenntnisse im Bereich moderner Hardwarekomponenten
- Grundlegende Linux- und Netzwerkkenntnisse
- Hohe Kundenorientierung verbunden mit einer strukturierten und zielstrebigen Arbeitsweise
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft zum Schichtdienst (24/7)
- Idealerweise eine Berufsausbildung im technischen Bereich, Quereinsteiger mit notwendigem Fachwissen willkommen

## **DEIN UMFELD BEI HETZNER:**

Bei Hetzner Online erwarten dich spannende, anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben. Persönliche Begegnung, kurze Entscheidungswege und eine ausgeprägte DIY-Mentalität sind Teil unserer Unternehmensphilosophie. Neben zahlreichen Social Benefits, flexibler Arbeitszeit (wo umsetzbar) und der Möglichkeit, dich sowohl fachlich als auch persönlich weiterzuentwickeln, bieten wir dir ein attraktives Gehaltsmodell.

Deine Ansprechpartnerin für diese Stelle:

Hetzner Online GmbH Katja Frister Am Datacenter-Park 1 08223 Falkenstein

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann bewirb dich jetzt in wenigen Schritten ganz einfach online über unser Online-Formular.

# KONTAKT

#### **Hetzner Online GmbH**

Am Datacenter-Park 1 08223 Falkenstein

♣ Frau Katja Frister → +49 (0)3745 74447 1342

<u>www.hetzner.com</u>

# FACHKRÄFTEPORTAL ERZGEBIRGE c/o Wirtschaftsförderung Erzgebirge GmbH