CUSTOMER SUCCESS MANAGER (M/W/D)

Arbeitsort: Curiestraße 19, 09117 Chemnitz
Beschäftigungsverhältnis: Vollzeit
Einstellungstermin: nächstmöglich

Wir suchen dich als

Customer Success Manager (m/w/d)

Das sind wir:

Als mittelständiges Unternehmen begleiten wir mit mehr als 30 Jahren Erfahrung zahlreiche Projekte durch die Glasfaserwelt. Mit unserer hauseigenen innovativen Software planen, bauen und dokumentieren wir leistungsstarke und nachhaltige Telekommunikationsnetze.

Gestalte mit uns die Netze der Zukunft und finde Deinen Platz in unserem hochmotivierten Team. Profitiere dabei von einer wertschätzenden Unternehmenskultur sowie einer lockeren Arbeitsatmosphäre.

Das erwartet Dich bei uns:

- Du begleitest unsere Kund:innen bei der Einführung unserer Softwareprodukte und sorgst dafür, dass diese effektiv eingesetzt wird.
- Dazu schulst du die Mitarbeiter:innen unserer Kund:innen vor Ort und entwickelst langfristige Kundenbeziehungen.
- Deine ausgesprochene Kommunikationsfähigkeit setzt du ein, um Kundenwünsche aufzunehmen und in Zusammenarbeit mit unserem Entwicklungs- und Support-Team maßgeschneiderte Softwarelösungen zu finden.

Das bringst du mit:

- Du hast ein Studium der Wirtschaftswissenschaften oder im MINT - Bereich abgeschlossen.
- Du bist ein kommunikativer Teamplayer und verständigst dich sehr gut in Deutsch und Englisch.
- Gelegentliche Reisen, auch ins Ausland, sind für dich eine willkommene Abwechslung.
- Eigeninitiative sowie Erfahrung im agilen Projektmanagement runden dein Profil idealerweise ab.

Außerdem bieten wir dir:

- 30 Tage Urlaub, eine attraktive Vergütung sowie eine betriebliche Altersvorsorge sind für uns Grundlage einer langfristigen Zusammenarbeit.
- Ein monatliches Budget, was du individuell über eine Bonuskarte oder für deine Gesundheitsvorsorge einsetzen kannst.
- Bei der täglichen Arbeit profitierst du von unserer offenen Unternehmenskultur und dem unkomplizierten Miteinander im Team.
- Um dir einen guten Start im Team zu ermöglichen, legen wir großen Wert auf einen transparenten Bewerbungsprozess und eine individuelle Einarbeitung.
- Auch nach der Arbeit treffen wir uns gern zu Team- und Sportevents.
- Für die optimale Work-Life-Balance nutzt du die Möglichkeit des mobilen Arbeitens und teilst dir deine Arbeitszeit weitestgehend selbst ein.
- Der Wohlfühlfaktor bei der Arbeit liegt uns am Herzen. Deshalb bieten wir dir ergonomische Arbeitsplätze mit modernster Technik.
- Unsere hauseigene Köchin bereitet für dich leckere Mahlzeiten in der TKI-Küche zu.

DEINE ZUKUNFT. Unsere Vision. Gemeinsam gestalten.

BEWIRB DICH JETZT BEI TKI UND VERSTÄRKE UNSER TEAM

KONTAKT

TKI mbh
Curiestraße 19
09117 Chemnitz

Frau Sandra Ihle
+49 (0)371 5233342
bewerbungen@tki-chemnitz.de
www.tki-chemnitz.de