KUNDENBETREUER FÜR SAGE 100 RECHNUNGSWESEN-SYSTEME (M/W/D)

Arbeitsort: Chemnitz
Einstellungstermin: 01.02.2024

Unbefristet / Vollzeit / Teilzeit

Wir sind ein führendes IT-Systemhaus in Chemnitz und sind spezialisiert auf eine ganzheitliche IT-Betreuung von kleinen und mittelständischen Unternehmen. Als Sage Business Partner verkaufen wir Software von einem der Marktführer in diesem Bereich. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für unseren Standort in **Chemnitz** ab sofort einen **Kundenbetreuer für Sage 100 Rechnungswesen-Systeme (m/w/d)** zur Festanstellung.

Diese Tätigkeit kann auch aus dem Home Office heraus ausgeübt werden.

Dein Aufgabenfeld:

Als Kundenbetreuer unterstützt Du unsere Kunden in der täglichen Arbeit mit dem Sage 100 Rechnungswesen-System, dazu zählt:

- Unterstützung unserer Kunden bei Fragen zu ihrer Sage Rechnungswesen-Installation
- Betreuung der Kundenbestandssysteme sowie Begleitung bei deren Optimierung
- Planung und Konzeption von neuen Anforderungen
- Abstimmung mit der Software-Entwicklung
- Einführung neuer Funktionen beim Kunden
- Durchführung von Schulungen und Einweisungen der Kunden in die Funktionen des Rechnungswesensystems
- Entwicklung der Kundenbeziehungen zu langfristigen Partnerschaften
- Abstimmung mit dem Softwarehersteller Sage

Das bieten wir Dir:

- Sicheres Arbeitsumfeld in einem 30 Jahre am Markt bestehenden IT-Unternehmen
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Freundliche Kollegen in einem motivierten und erfahrenen Team
- Kurze und einfache Abstimmungswege mit unseren Kunden
- Abwechslungsreiche und kundennahe Aufgaben
- Moderner Arbeitsplatz mit aktueller Technik
- Strukturierte Einarbeitung in den Aufgabenbereich
- Interne Schulungen oder Schulungen/Zertifizierung durch den Softwarehersteller Sage
- Firmenevents (Weihnachtsfeier, Firmenlauf)
- Kostenfreier Wasser-/Kaffee- und Eisservice
- Dienstwagen, sofern gewünscht

Dein Profil:

- Du hast Praxiserfahrung im Umgang mit ERP-Systemen (vorzugsweise Sage Rechnungswesen) bzw. eine hohe IT-Affinität durch ein abgeschlossenes IT-Studium oder eine vergleichbare Ausbildung
- Du hast Freude am Umgang mit Kunden und eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Du verfügst über eine hohe Serviceorientierung
- Du arbeitest gern im Team und stimmst Dich mit Deinen Kollegen ab
- Du bist interessiert, Dich täglich weiterzuentwickeln und löst gern Herausforderungen
- Du verfügst über gute Deutsch-Kenntnisse

Interessiert? Dann zögere nicht und schreibe uns, warum Du Teil unseres Teams werden willst und was Dich auszeichnet.

* Die Ausschreibung richtet sich generell an weibliche, männliche und geschlechtsneutrale Bewerber. Der Einfachheit halber wird nur die maskuline Form benutzt.

KONTAKT

Götz Günther GmbH
Adelsbergerstraße 288 a
09127 Chemnitz

Frau Müller
+49 (0)371 774146-0
hr@goetzguenther.de
www.goetzguenther.de